

# CONFIANCE EN SANTÉ

## BRUNO SALGUES

► Un livre

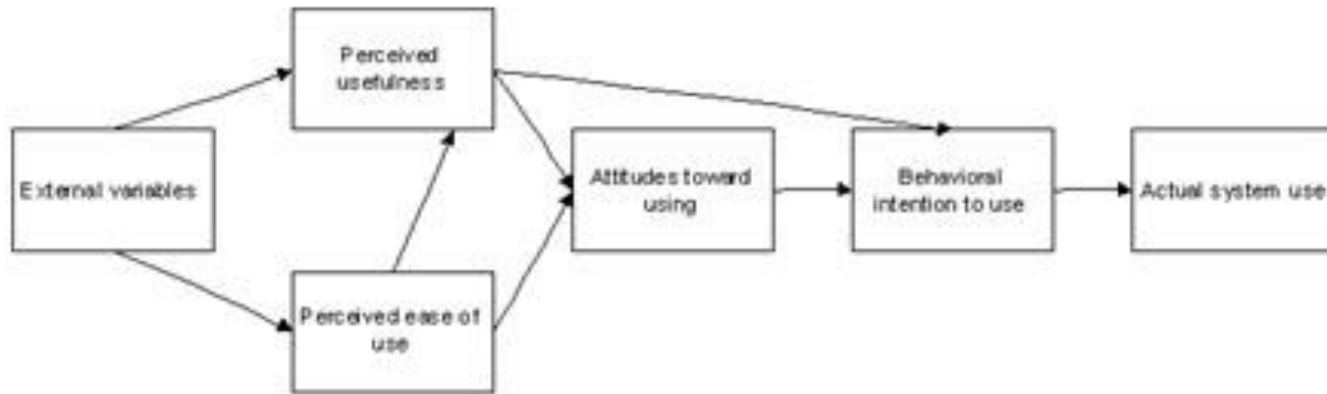


## Comment jouer la « triability » Théorie de Rogers

### Confiance en qui, en quoi

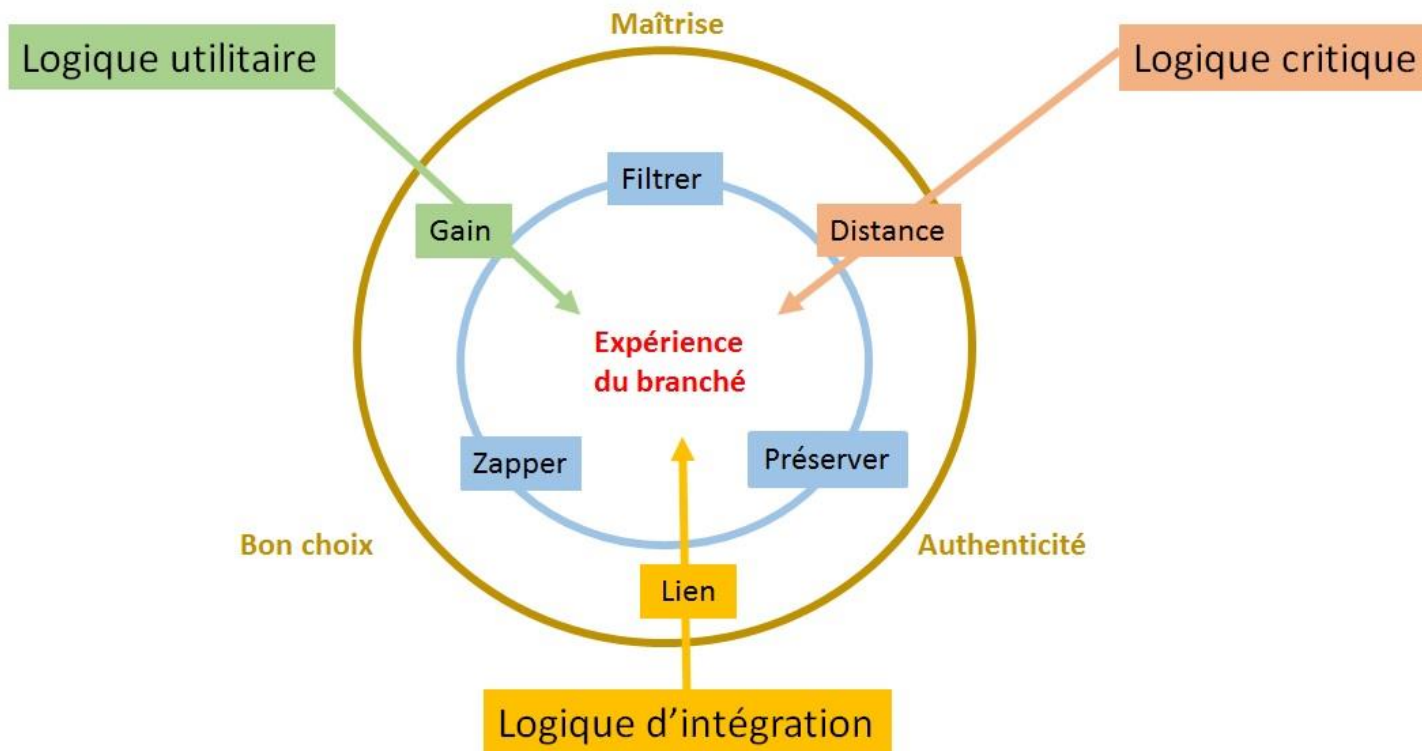
- Thérapie
- Médecin
- Médicament
- Dispositif médical
- Lieu : l'hôpital

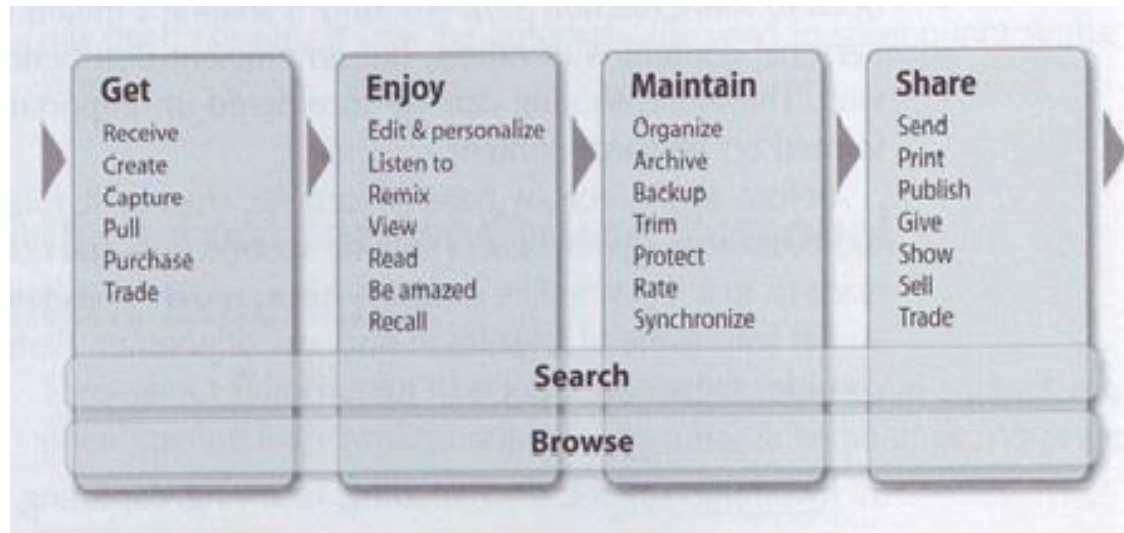
## Confiance versus adoption

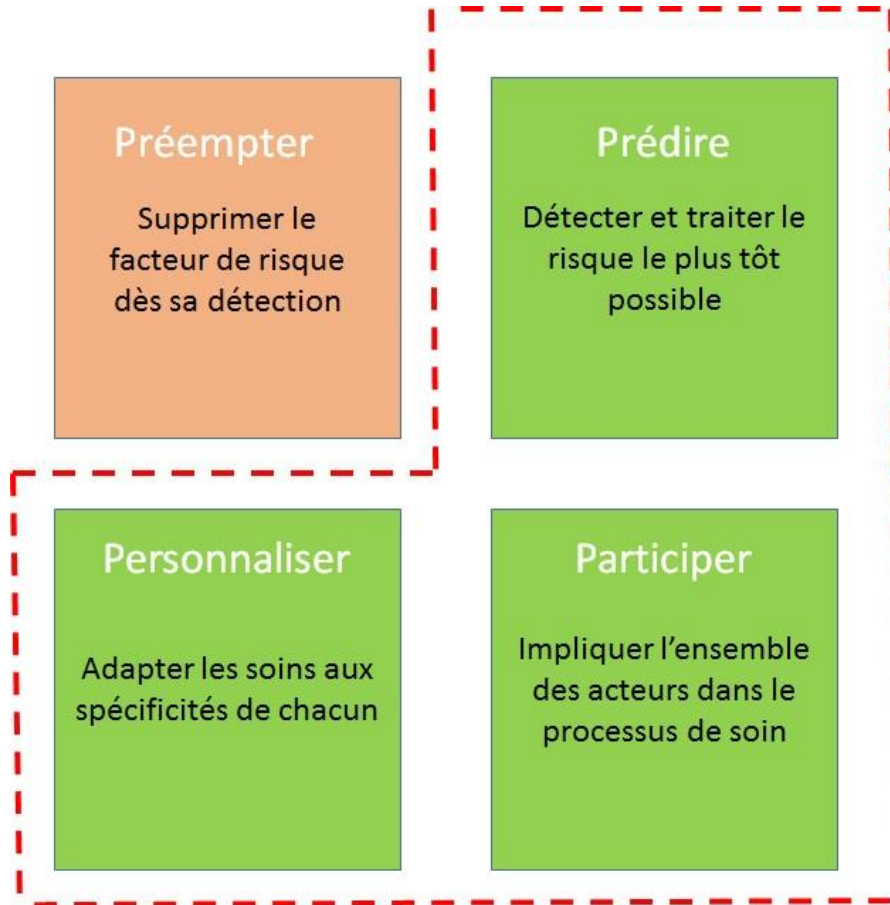


Technology Acceptance Model (Davis et al. 1989, p.985)

Logique d'usage (Perriault) ou Logique multiple (Proulx)







### Construction de la confiance

- 1) Médecine personnalisée
- 2) Médecine stratifiée (test compagnon)

**Sécurité versus Confiance**

**Rôle de la notion de marque**

**Expérience patient**



**Confiance attitudinale :**

**ouverture d'esprit**

**Confiance rationnelle :**

**celle de la communication**

**Confiance organisationnelle :**

**structure de l'organisation, normes et valeurs**

**Composantes stratégique**

**respects des engagements et des promesses, cohérences  
des discours et des actes**

**Mail : [bruno.salgues@imt.fr](mailto:bruno.salgues@imt.fr)**

**Téléphone : 06 08 75 61 08**

**Centre d'ingénierie de la Santé, Ecole des Mines de Saint Etienne**