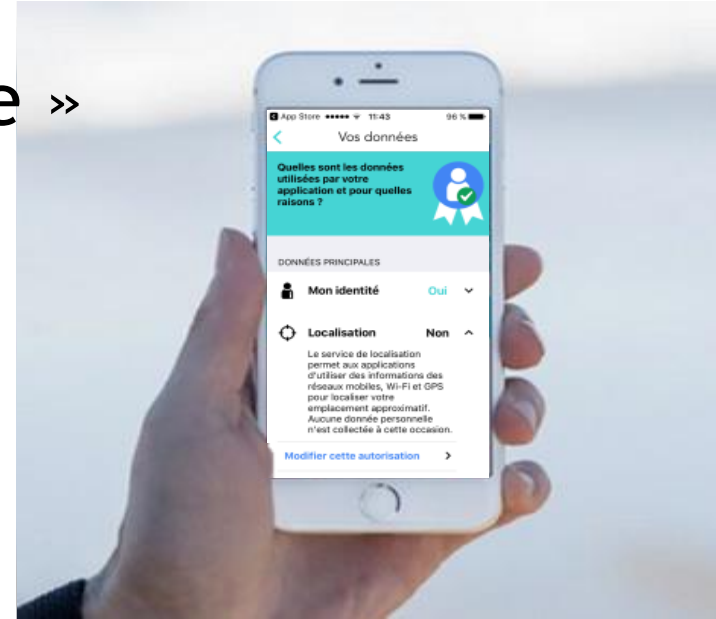


Badge de confiance

Construire la « confiance digitale »
avec le badge de confiance, une
initiative ouverte d'Orange



Yvan Delègue & Clément Eyguesier

IMT / TECHNOCENTRE / Open & Developer Services / OMA

November 2017

La collecte des données personnelles, un facteur de choix décisif pour l'utilisateur !

60%

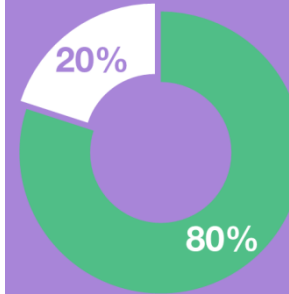
des utilisateurs n'ont pas installé d'applications quand ils ont découvert les informations personnelles demandées. [1]

43%

d'entre eux ont désinstallé une application après l'avoir téléchargée



7 français sur 10 ne font pas confiance aux applications sur leurs smartphones. [2]

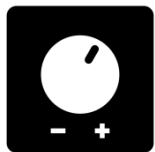


80% des personnes interrogées se sentent rassurées si la sécurité sur l'app est visible à travers un signe ou un symbole. [3]

Des attentes utilisateurs fortes



Transparence et visibilité



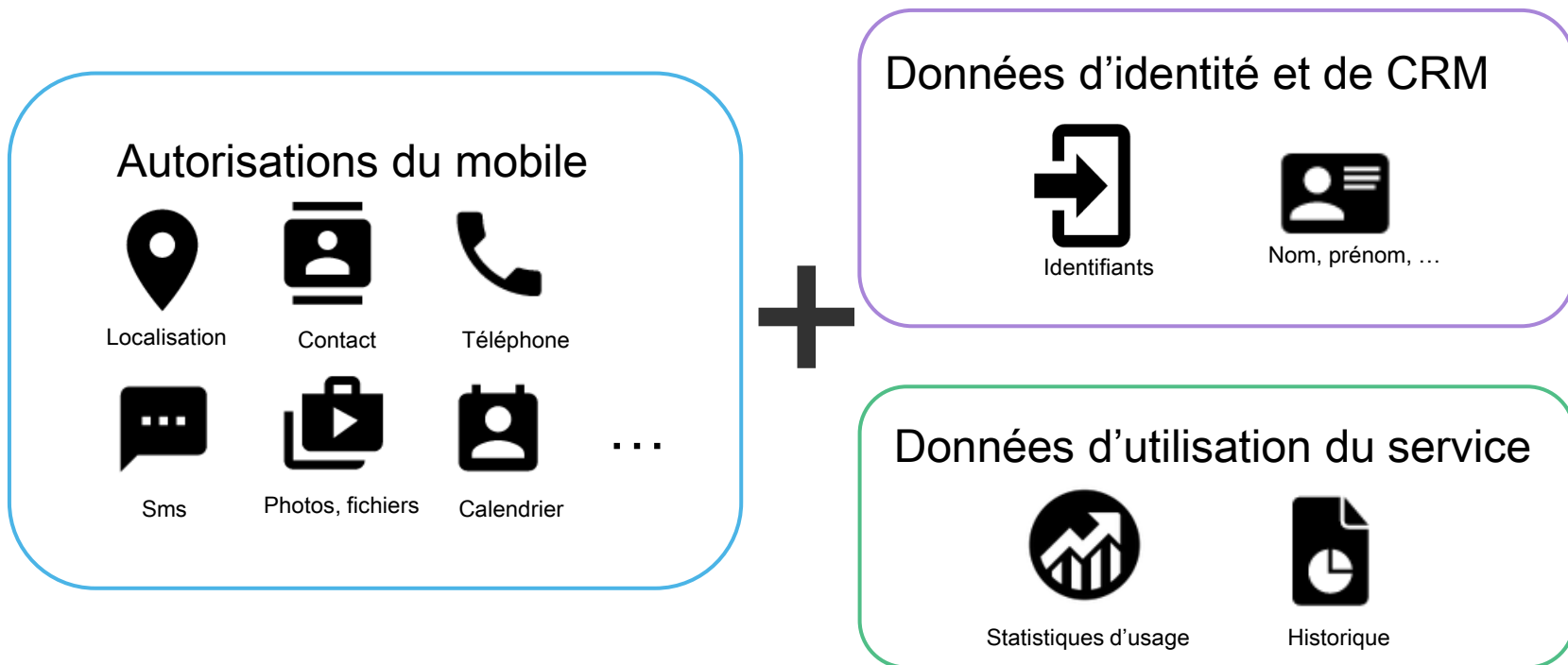
Contrôle et choix



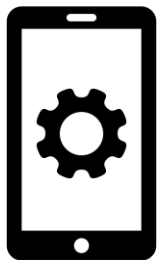
Bénéfices clairs



Les applications mobiles collectent des données particulièrement sensibles



Pour des réponses usuelles insuffisantes

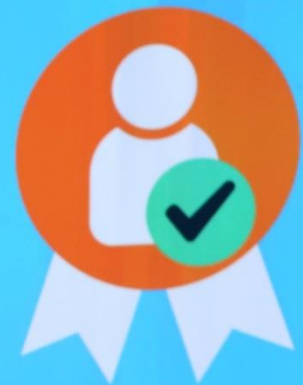


Les paramètres du mobile



Les chartes de confidentialité

Lancement du Badge de confiance au Show Hello 2016



Stéphane Richard, CEO of Orange

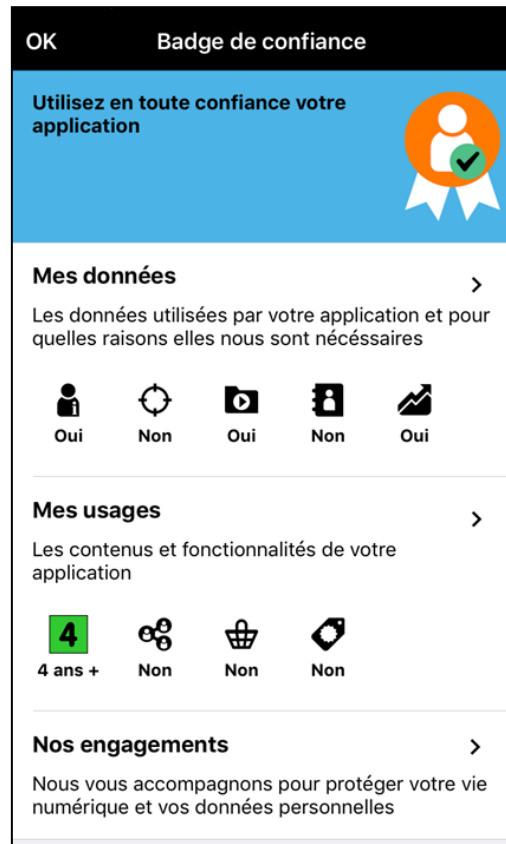


Le badge de confiance : pour créer une relation de confiance avec vos utilisateurs

- Une information **complète** et **contextuelle**
- Un **contrôle simple** par l'utilisateur

Ce que nous mettons à disposition

- Un **composant Open Source** (gratuit)
- Disponible sur **iOS** et **Android** pour **mobiles et tablettes**



Intégré dans une trentaine d'applications Orange & partenaires



Orange et moi



Family place



Mon réseau



Cinéday



Mail Orange



Messagerie vocale



Ma Livebox



Pourquoi le mettre en place ?

- **Donnez confiance** à vos clients sur l'utilisation de leurs données personnelles
- **Bénéficiez d'un outil clé en main et gratuit** qui met en pratique les recommandations de la législation européenne sur la protection des données personnelles (RGPD)
- Devenez **partenaire du badge** et rejoignez Orange dans l'évolution du monde digital pour le respect de la vie privée.

En savoir plus



Orange Partner

<https://partner.orange.com/trust-badge>



Clément Eyguesier - Head of Applications Quality Support

clement.eyguesier@orange.com

06 30 55 37 49

Merci

